



# Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten

## Regiobeeld Twente

### Arbeidsmarkteffecten coronacrisis

### Update 11 mei 2020

#### **Bronnen en verantwoording:**

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers(organisaties). Een landelijk overzicht is beschikbaar op [www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie](http://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie). Voor Twente is dit aangevuld met regionale inzichten en initiatieven. De eerste publicatie voor Twente verscheen op 23 april 2020, dit is de eerste update.

Samenstelling:

[eugene.hamardelabrethoniere@uwv.nl](mailto:eugene.hamardelabrethoniere@uwv.nl)

[saskia.grit@uwv.nl](mailto:saskia.grit@uwv.nl)

#### **Doel en inhoud:**

De Nederlandse economie wordt momenteel hard geraakt door de coronacrisis. Ondernemers in sommige sectoren sloten (verplicht) hun deuren, terwijl andere (vitale) sectoren juist nu moeten blijven functioneren. Dit overzicht brengt in beeld:

- In welke sectoren sprake is van grote drukte, extra vacatures of zelfs acute personeelstekorten.
- In welke sectoren mensen vanwege de maatregelen niet of veel minder kunnen werken.
- Welke initiatieven verbindingen leggen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren, of op een andere manier van belang zijn voor de arbeidsmarkt in een sector.

Dit overzicht beschrijft vooral de huidige situatie, en de voorgenomen versoepeling van de maatregelen.

Hiermee biedt UWV overzicht in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

## Update 11 mei 2020

### **Organisaties hebben zich steeds meer aangepast, ernst wordt duidelijker**

Organisaties hebben zich de afgelopen tijd steeds meer aangepast aan de nieuwe situatie. In verschillende sectoren worden werkzaamheden weer (deels) opgestart, vaak na de komst van een coronaprotocol en/of afspraken met opdrachtgevers om het werk door te laten gaan. Daarmee is er in een aantal gevallen ook weer vraag naar personeel.

Tegelijkertijd wordt de ernst van de situatie ook steeds duidelijker. Uit enquêtes door branches komen steeds meer signalen van omzetverliezen. Een deel van de bedrijven heeft inmiddels een beroep kunnen doen op de NOW. Daarmee blijven de komende tijd arbeidsplaatsen behouden. Toch zag UWV in maart de instroom in de WW al fors oplopen, met name vanuit de uitzendbranche, horeca en cultuursector.

### **Oplossingen**

Voor de coronacrisis hadden veel sectoren te maken met personeelstekorten. Soms zijn die door de crisis nog eens versterkt. Met name in de zorg is dit het geval. Ook andere branches hebben het soms drukker door de coronacrisis, maar ze weten dit ook vaak op te lossen door intern personeel te schuiven, collegiale in- en uitleen, gewijzigde openingstijden en extra aanbod van bijvoorbeeld scholieren.

In verschillende sectoren zijn in korte tijd platforms opgezet om vraag en aanbod gemakkelijk met elkaar te verbinden. Sinds medio april bestaat ook het overkoepelende [platform NLwerktdoor](#) gelanceerd door werkgeversorganisaties, vakbonden, landelijke overheid, gemeenten, UWV, SBB, MBO Raad en private intermediairs. Er wordt doorverwezen naar bestaande sectorale platforms. Mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt kunnen hierdoor makkelijker ergens anders aan de slag. Werkgevers met vacatures kunnen via het platform ook in contact komen met het Werkgeversservicepunt in hun regio.

### **Blik op de toekomst**

In verschillende sectoren waar het werk nu terugvalt maakt men zich al zorgen over de beschikbaarheid van voldoende vakmensen op de wat langere termijn. Daarom wordt actief geprobeerd scholingsprojecten voor zij-instromers in aangepaste vorm voort te zetten: waar het kan online of in ieder geval met voldoende afstand. Ook worden werkgevers in een aantal sectoren actief gestimuleerd om bbl-leerlingen in dienst te houden, omdat de verwachting is dat ook zij straks weer hard nodig zijn. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de technische sectoren.

Veel sectoren zijn ook al actief bezig met de situatie als de intelligente lockdown geleidelijk wordt opgeheven. Dat zal in de ene sector eerder en makkelijker gaan dan in de andere. Dit overzicht benoemt de maatregelen die op dit moment genomen zijn. En het beschrijft de voorgenomen versoepeling van de maatregelen, die alleen mogelijk zijn als het coronavirus onder controle blijft.

# Zorg en welzijn

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Er is in Twente vooral behoefte aan direct inzetbaar gediplomeerd medisch en verplegend personeel in **ziekenhuizen** en **verpleeghuizen**. Planbare/vermijdbare operaties in ziekenhuizen werden uitgesteld om ruimte en personeel vrij te spelen.

Door de vele aanmeldingen en het verschuiven van personeel zijn er nu **geen/weinig extra zorgvacatures** in Twente.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Niet medische thuiszorg** mogelijk teruggeschroefd i.v.m. angst voor besmetting (huishoudelijke hulp). Ook minder **dagbehandeling** en ambulante begeleiding.

Voor de **gehandicaptenzorg** geldt overall een vacaturestop, verschilt wel per organisatie.

**Mondzorgpraktijken** kunnen de reguliere zorg weer opstarten als ze zich houden aan de [Leidraad Mondzorg Corona](#).

Ook **fysiotherapeuten** kunnen weer meer patiënten gaan behandelen.

Momenteel weinig ruimte voor mensen zonder zorgachtergrond en diploma's en weinig ruimte om mensen te **begeleiden** op de werkvloer. Werkgevers beperken **contact** met verschillende mensen zoveel mogelijk.

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Zorgprofessionals** kunnen zich melden via [extrahandenvoordezorg.nl](http://extrahandenvoordezorg.nl).

In aansluiting op 'extra handen' wordt passend scholingsaanbod inzichtelijk gemaakt op [www.nationalezorgklas.nl](http://www.nationalezorgklas.nl) met laagdrempelige (online)spoeidcursussen en trainingen. De zorgwerkgever meldt kandidaten aan, en kan subsidie ontvangen vanuit het sectorplanplus.

Op **Zorgselect** zijn vacatures en initiatieven in Oost-Nederland gebundeld (ook voor vrijwilligers).

## Land- en tuinbouw

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Bedrijven in de **fruit- en groenteteelt** zijn de komende tijd op zoek naar mensen om te oogsten. Veel arbeidsmigranten uit Oost-Europa zijn vertrokken naar hun thuisland, of kunnen moeilijker hierheen komen. **Hovenierswerkzaamheden** blijven doorgaan, maar dit leidt niet tot toename van vacatures in Twente. Er is werk in **kwakerijen** vanwege het vertrek van Poolse werknemers.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Sierteelt:** valt juist stil door vraaguitval, met name vanuit het buitenland (waar tuincentra en bouwmarkten vaak wel gesloten zijn).

**Groot groenvoorzieners** hebben minder werk. De bedrijfstak maakt pas op de plaats in deze fase, waardoor instroom van met name werkervaringsprojecten stil staat.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform [www.werkenindelandentuinbouw.nl](http://www.werkenindelandentuinbouw.nl), (ondersteund door LTO Nederland).

WerkgeversServicepunten zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

<http://recruitersforgood.nl>

## Detailhandel

### Personeelstekort/drukke op dit moment

In **supermarkten** is de drukke weer afgenomen en worden (extra) studenten en scholieren ingezet.

Bij **bouwmarkten, tuincentra** en winkels voor **woninginrichting** is er deels meer drukke in Twente.

Verschuiving van fysieke- naar **onlineverkoop**. Hierdoor meer mogelijkheden bij webwinkels, koeriersdiensten en magazijnfuncties.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Non-food** is flink geraakt. Veel fysieke winkels sloten hun deuren (kleding, schoenen, kringloop). Anderen bleven open maar daar werd het veel rustiger. Onlineverkoop ging wel door. Geleidelijk gaat een aantal fysieke winkels weer open met inachtneming van de regels van RIVM. Al met al is er in deze branche nog steeds sprake van een flinke omzetsdaling vergeleken met de situatie voor de maatregelen om het virus in te dammen.

Sommige kleine supermarkten hebben het juist heel rustig (bijvoorbeeld **langs de grens, in tankstations en universiteiten**).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Kantoor en kaderpersoneel sprong bij in de drukke. Ook groothandelaren sprongen soms bij in distributiecentra.

Supermarkten krijgen momenteel ook heel veel sollicitaties.

# Groothandel

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Groothandelaars in benodigdheden voor **ziekenhuizen** en de **supermarkten** hebben veel vraag. Deze vraag is vooral tijdelijk, waarbij scholieren die al bij supermarkten werkten meer ingezet worden. Na een zeer hectische periode in de eerste fase van Corona is de bevoorrading bijna weer op het normale niveau, waardoor er geen extra mensen meer nodig zijn. De laatste week is er een lichte toename van **flexkrachten**.

## Overschot/minder werk op dit moment

Groothandels voor de **horeca** zagen meteen een enorme daling in omzet. Inmiddels is een deel ook open voor particulieren. Nu de situatie in de supermarkten weer onder controle is, zien ze weer een daling van de omzet. Vooral **kleine ondernemers** hebben het nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden.

Naarmate meer sectoren komen stil te liggen meer vraaguitval, zoals de **bloemensector**.

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Chauffeurs** en **distributiemedewerkers** van getroffen groothandelaren zouden doorgeschoven kunnen worden naar het bevoorraden van supermarkten en ziekenhuizen.

<https://www.onlinenaarnijverdal.nl/blogs/nieuws/ondernemers-lanceren-online-naar-nijverdal>

# Transport en logistiek

## Personeelstekort/drukke op dit moment

**Chauffeurs goederen:** meer werk voor bevoorrading supermarkten. Geen extra werk in distributie, zowel nationaal als internationaal wordt er minder gereden.

**Pakketbezorgers/koeriers:** meer werk door online verkoop. Meer vraag naar pakketsorteerders.

**Logistieke centra:** meer werk voor supermarkten, medische artikelen, tuinassortiment en door meer online verkoop.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Luchtvaart:** ligt vrijwel stil.

**Havenoverslag:** valt sterk terug.

**Touringcarbedrijven:** ligt vrijwel stil. Bepaalde dienstregeling **Openbaar Vervoer** tot 1 juni.

**Taxi:** personenvervoer is enorm teruggelopen.

**Internationaal chauffeur:** ligt op dit moment stil vanwege regelgeving.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: [www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar](http://www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar).

Samenwerking van o.a. Bolk Transport en transportgroep Wezenberg om de grote drukke te ondersteunen.

Port of Twente als samenwerkingsverband van logistieke bedrijven in Twente: [www.portoftwente.com](http://www.portoftwente.com)

# Horeca en recreatie

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Hieronder staan de **voorgenomen** besluiten om de maatregelen te versoepelen, volgens de huidige planning.

**Cafés/restaurants** mogen 1 juni weer open. Alleen op reservering en maximaal dertig mensen die op 1,5 meter van elkaar zitten. Vanaf 1 juli mag opgeschaald worden naar maximaal 100 personen, nog steeds met voldoende afstand en alleen op reservering.

**Terrassen** mogen weer open vanaf 1 juni, hier mogen maximaal 10 mensen bij elkaar zitten.

**Campings en vakantieparken** mogen vanaf 1 juli weer helemaal open, inclusief gezamenlijke douche- en toiletvoorzieningen.

Het is nog niet duidelijk welke effecten deze versoepelingen op de arbeidsmarkt hebben.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Cafés/restaurants:** tot 1 juni dicht (m.u.v. thuisbezorgd/afhaaloketten). Steeds meer horecagelegenheden zijn overgegaan op bezorgen en eten afhalen.

**Hotels en vakantieparken:** soms open, maar minder werk. Enkele hotels worden ingericht om patiënten op te vangen. Er zijn signalen dat met name hotels al flink geboekt worden voor de zomer.

**Reisbranche:** aantal boekingen fors gedaald (wel werk m.b.t. repatriëren Nederlanders uit buitenland en annuleringen/voucherregeling).

## Verbinding/initiatieven/platforms

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten gratis e-learningmodules aan ([StayHomeHospitalityAcademy.nl](https://www.stayhomehospitalityacademy.nl)).

Twentse en lokale initiatieven voor **detacheren/uitlenen** van personeel naar aanverwante sectoren (o.a. foodsector, vrijwilligerswerk voedselbank, magazijnwerk bij webwinkels).

# Bouw

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Een deel van het werk gaat door, bijvoorbeeld verbouwingen, nieuwbouw en wegenbouw. Werk tot de bouwvak, daarna onduidelijk. Soms tekorten: alleen vraag naar **vakmensen**. Deel leerlingen naar huis gestuurd i.v.m. vervoersrestricties. Geen vraag naar zij-instromers.

**Schilderwerk:** klussen voor met name instellingen worden naar voren gehaald. Dit leidt niet tot extra vacatures in Twente.

Overheidsaanbestedingen van Rijkswaterstaat en het Rijksvastgoedbedrijf blijven doorlopen.

# Installatie

## Personeelstekort/drukke op dit moment

## Overschot/minder werk op dit moment

Op sommige plaatsen ligt het werk **stil** in verband met:

- Regels sociaal contact (op de bouwplaats en het vervoer erheen).
- Haperende toelevering (bijvoorbeeld zonnepanelen uit China).
- Opdrachtgevers die het werk (tijdelijk) hebben stilgelegd.

De sector verwacht een sterke krimp tot en met 2021 (EIB).

## Overschot/minder werk op dit moment

Een deel van de opdrachten ligt stil. Met name bij **huis-aan-huis contact** (telecom, service & onderhoud) en bij **overheids- en bedrijfsgebouwen** die op dit moment gesloten zijn.

Veel ondernemers verwachten voor de komende maanden een sterke omzetsdaling.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Sommige opleidingstrajecten worden verschoven naar september.

## Automotive en tweewielers

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

**Verkoop** auto's neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven.

**Autoschadeherstel** heeft veel minder werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Industrie

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Vraag bij industriële bedrijven die leveren aan bepaalde sectoren kan toenemen (**voedingsmiddelen, medische producten en toeleveranciers**).

Productiewerkzaamheden blijven nog doorgaan, maar tijdelijke contracten worden veelal niet verlengd vanwege de onzekere toekomst. Bedrijven kijken van week tot week.

In de **High Tech** is een nog groter tekort ontstaan door vertrek van hoogopgeleide arbeidsmigranten.

### Overschot/minder werk op dit moment

Grote internationaal opererende **bedrijven (en hun toeleveranciers)** liggen stil (vanwege vraaguitval en minder aanvoer van grondstoffen en materialen). Bijvoorbeeld in de assemblage.

Veel **opleidingstrajecten** zijn stopgezet.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Samenwerking in werkgeverskringen op lokaal niveau in Twente. Er komt meer vraag naar collegiale in- en uitleen.

[www.hettwenteportaal.nl](http://www.hettwenteportaal.nl)



# ICT

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Met name bedrijven die **thuiswerkplekken** inrichten of andere remote-diensten aanbieden hebben het drukker dan normaal. Ook extra vraag naar **ondersteuning** bij streamen van live-video's (bijvoorbeeld uitvaart en onderwijs). Dit alles gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving).

## Overschot/minder werk op dit moment

**Softwareontwikkeling** en andere ict-projecten in en voor sectoren die het nu moeilijk hebben vallen deels stil. Gedetacheerde ict'ers en zzp'ers worden opgezegd. Junior en omgeschoolde ict'ers kunnen niet aan de slag. Vacatures in Twente zijn voor ervaren ict'ers met specifieke kennis.

**Start-ups** hebben het lastig: investeerders trekken zich terug door onzekerheden.

**Ict-opleidingen** worden deels online gegeven of vallen stil.

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Uitzendbureaus en detacheerders

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Ervaren vraag naar **technisch** gekwalificeerd personeel vanaf mbo-niveau 3 /4.

Geen vraag in relatie tot piekdrukke en/of ziekte.

Normale vraag kan snel ingevuld worden.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Uitzendkrachten** worden opgezegd.

Opdrachten uit sectoren die in de crisis niet kunnen doorgaan worden stopgezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet op LinkedIn: **ABUmetelkaar**, **NBBU vraag en aanbod**. Uitzendbureaus hebben ook eigen initiatieven.

**DOORZAAM** stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits bedrijf afdraagt aan SFU).

## Veiligheid

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Inzet **boa's** in Twente voor 1,5 meter verordening, toezicht houden op buitengebieden/campings en extra (grens)controles douane.

### Overschot/minder werk op dit moment

Geen inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas).

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (met name Schiphol).

Minder opdrachten voor **verkeersregelaars** in Twente.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

De grote brancheorganisaties hebben kabinet aanbod gedaan om te helpen bij de handhaving van maatregelen ter bestrijding van het coronavirus.

## Schoonmaak

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Vanuit de **zorg** veel vraag naar schoonmaak. Ook vraag vanuit **supermarkten**.

**Universiteiten** halen schoonmaakwerk in zomermaanden naar voren (in verband met lege collegezalen en practicumlokalen).

### Overschot/minder werk op dit moment

Minder werk in Twente bij **kantoren, deel winkels, horeca, instellingen** en **evenementen**.

Per saldo is er op dit moment minder werk voor schoonmakers. Mogelijk krijgen schoonmaakbedrijven weer wat meer werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel.

## Klantcontactbranche

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Signaal van **grote drukke** bij de klantcontactcentra van een aantal bedrijven en organisaties in Twente. Sommige werkzaamheden worden uitgevoerd door extra inzet van studenten.

### Overschot/minder werk op dit moment

Een deel van de klantcontactcentra heeft juist tijdelijk minder werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Veel medewerkers werken nu vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche.

## Cultuur en sport

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Hieronder staan de **voorgenomen** besluiten om de maatregelen te versoepelen, volgens de huidige planning.

**Theaters en bioscopen** mogen vanaf 1 juni weer open. Alleen op reservering en maximaal met 30 mensen op 1,5 meter afstand van elkaar.

Op 1 juli mag men opschalen naar maximaal 100 personen, nog steeds op reservering en met borgen afstand van 1,5 meter.

**Musea en bibliotheken** mogen vanaf 1 juni weer open, met inachtneming van RIVM-voorschriften.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Evenementen** stilgezet tot 1 september. Ook daarna zijn de agenda's leger en de budgetten lager. Ook sportwedstrijden stilgelegd tot 1 september.

Treft ook **ondersteunend personeel** (technisch, catering, kaartcontrole etc.).

Als het virus onder controle blijft, gaat de deur per 1 september van het slot voor de **fitnessclubs en verenigingskantines**.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Met een extra steunpakket hoopt het kabinet werkgelegenheid in de **cultuursector** te behouden.

Op [wijhelpengraag.nu](http://wijhelpengraag.nu) geven organisatoren en toeleveranciers in de **evenementenbranche** aan op welke manier ze (vitale) sectoren op ad hoc basis kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij het plaatsen van scheidingswanden of de inzet van chauffeurs, timmerlieden of schilders).

# Overheid/sociale zekerheid

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Binnen de overheid hebben enkele organisaties te maken met extra werk:

Bij **UWV** zijn er zowel meer reguliere aanvragen WW als aanvragen voor de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Er is vooral vraag naar uitkeringsdeskundigen en klantcontactmedewerkers. Dit is inmiddels opgelost, o.a. door intern personeel elders in te zetten.

**Gemeenten** hebben meer werk door uitvoering van Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). Mogelijk komen er op termijn ook meer reguliere bijstandsaanvragen.

Ook de **belastingdienst** voert aanvullende belastingmaatregelen uit vanwege de coronacrisis.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Facilitair personeel** (zoals gastheer/gastvrouw, medewerker postkamer, schoonmaker) heeft minder te doen; er zijn minder medewerkers op locatie aanwezig. Er wordt ingezet op baanbehoud. Waar mogelijk wordt personeel tijdelijk elders ingezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Defensie** zet meer personeel in de burgermaatschappij in, met name in de zorg.

# Onderwijs

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Onderwijs ging door (afstands-onderwijs en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De **basisscholen** starten vanaf 11 mei weer op; het **vo** wordt gevraagd zich voor te bereiden op opening per 1 juni. Aandachtspunt is combinatie van fysiek en afstandsonderwijs. Praktijklessen en examens **mbo** vanaf 15 juni.

De **werving** van leraren (voor het nieuwe schooljaar) gaat door. Er is vooral vraag naar leraren en niet zij-instromers, omdat het realiseren van stage- en werkplekken nu lastig is.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Particuliere** en **branche-opleiders:** klassikaal onderwijs ligt stil. Zoveel mogelijk gaat het online door ('virtual classrooms').

**Rijlessen** en **-examens** zijn afgezegd. Waarschijnlijk starten deze in juni weer op.

Versoepeling **hoger onderwijs** nog in onderzoek.

## Verbinding/initiatieven/platforms

## Financiële dienstverlening

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Banken nemen maatregelen om bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). **Internationale economische afdelingen** maken overuren (inschatten effecten), vaak met eigen personeel.

Er blijft werk voor gekwalificeerde **CDD-specialisten** (tegen witwassen) binnen de Twentse bancaire sector.

### Overschot/minder werk op dit moment

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Overig

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**Energie, water en afvalverwerking** zijn vitale sectoren. Bij afvalverwerking signalen van extra vraag (bijvoorbeeld naar sorteerdors).

**Contactberoepen (zoals kappers en nagelsalons)** mogen 11 mei weer open met strikte naleving van RIVM-voorschriften.

### Overschot/minder werk op dit moment

Als het coronavirus onder controle blijft, mogen per 1 september de **sauna's en wellness centra, coffeeshops, sekswerkers en casino's** weer open.

### Verbinding/initiatieven/platforms